

Lernprogramm für den Langfinger-Fang



Das wäre nun wirklich eine Überreaktion auf einen Ladendieb. Ein CBT zeigt Verkäufern, wie sie's richtig machen.

Von solchen Trainingsmöglichkeiten ihres detektivischen Gespürs konnten Miss Marple und Co. nur träumen: Für den Einzelhandel gibt es ein computerbasiertes Lernprogramm, das Mitarbeiter darin schult, Diebstähle durch Kunden zu vermeiden. Es zeigt ihnen z.B., wie sie reagieren sollen, wenn

e-Learning im Einzelhandel

ein Kunde im Begriff ist, lange Finger zu machen. Sie erfahren, wie potenziellen Dieben durch verschiedene Präventivmaßnahmen das Handwerk gelegt werden kann und was rechtlich erlaubt bzw. der Polizei vorbehalten ist, wenn sie einen Dieb gefasst haben. Herzstück des Programms sind acht Video-Sequenzen à drei bis fünf Minuten, zu denen der Bearbeiter Fragen zu beantworten hat. Die Antworten bestimmen den Fortlauf der Handlung. Das Lernprogramm, das als CD-ROM-Version angeboten wird, aber auch netzfähig ist, wurde ursprünglich von der Firma tegut, Fulda, entwickelt und war auf deren spezifischen Bedarf zugeschnitten. IMCo, Berlin, hat die Software übernommen und überarbeitet, so dass sie nun branchenübergreifend einsetzbar ist. Firmenspezifische Anpassungen sind gleichwohl möglich.

► Infos unter: www.imco-active-video.com.